

Rapport Ombudsman 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?'

De Raad van de gemeente Rotterdam,

gelezen het voorstel van het burgemeester en wethouders van 11 maart 2021 (raadsvoorstel nr. 21bb2675);

gelezen het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?' van de gemeentelijke Ombudsman (21bb2372);

gehoord de beraadslagingen in de commissie Majeure Projecten, Organisatie en Financiën van 4 maart 2021,

besluit:

I De conclusies van het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?' van de gemeentelijke Ombudsman te onderschrijven:

II) De onderstaande drie aanbevelingen van het rapport 'Opsporing Verzocht! Hoe gaat het nu met de Rotterdamse adresonderzoeken?' van de gemeentelijke Ombudsman over te nemen:

1. Draag er zorg voor dat de wachttijd voor een afspraak voor een aangifte hervestiging maximaal 5 werkdagen bedraagt, zodat de burger kan voldoen aan zijn wettelijke verplichting om binnen 5 werkdagen aangifte van een adreswijziging te doen

2. Zorg ervoor dat de burger voldoende informatie krijgt in welke gevallen hij een spoedafpraak kan maken en zorg ervoor dat die feitelijk ook kan plaatsvinden. Vul de informatie in Klantbeeld aan met de mogelijkheid een spoedafpraak te maken en door te verbinden naar de planners van de Stadswinkel.

3. Informeer betrokkenen bij een adresonderzoek welke gegevens bij wie of welke instanties de gemeente opvraagt, waarom zij dat doet en wat er met deze gegevens gebeurt. Vermeld ook dat deze gegevens 10 jaar worden bewaard. Informeer betrokkene tot slot over zijn rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

III) Het college van burgemeester en wethouders op te dragen uitvoering te geven aan de aanbevelingen en over de uitvoering daarvan over een half jaar te rapporteren.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 18 maart 2021.

De griffier,

De voorzitter,

