

## Kaders voor de inkoopstrategieën van de inkoop Welzijn, Wmo-maatwerkondersteuning, Wijkteams en Jeugdhulp

De Raad van de gemeente Rotterdam,

gelezen het herziene voorstel van het burgemeester en wethouders van 24 november 2020 (raadsvoorstel nr. 21bb379);

gelet op wettelijke bepalingen;

### besluit:

#### A. Vaststellen van:

- I. de Kadernotitie Inkoopstrategieën, met daarin overkoepelende uitgangspunten voor de inkoop Welzijn, Wmo-maatwerkondersteuning, Wijkteams en Jeugdhulp, met als voornaamste uitgangspunten:
  - i. Voor de voorliggende sporen hanteren we de inkoopvorm 'aanbesteden' (zie toelichting in paragraaf 2.1 van de kadernotitie);
  - ii. We kiezen voor contracten met langere looptijden want we hechten veel waarde aan sterke en langdurige samenwerkingsrelaties in wijk- en zorgnetwerken (zie toelichting in paragraaf 2.2 van de kadernotitie);
  - iii. Sturing en monitoring van de contracten staat centraal om de gewenste maatschappelijke impact te bereiken. Daarbij is gezamenlijk leren en verbeteren de norm (zie toelichting in paragraaf 2.3 van de kadernotitie);
  - iv. Als gemeente betalen we aanbieders een reële prijs voor het leveren van de diensten. Goede tarieven geven ruimte aan kwaliteit van zorg, effectief gebruik van middelen en ruimte voor innovatie. Daarnaast bepalen de tarieven voor een belangrijk deel de ruimte van aanbieders om invulling te geven aan goed werkgeverschap (zie toelichting in paragraaf 2.4 van de kadernotitie). Beslispunt B. ziet toe op de uitgangspunten voor de opbouw van de tarieven;
  - v. We innoveren door nieuwe ondersteuningsvormen voor integrale ondersteuning van kwetsbare gezinnen, gezinnen waar huiselijk geweld voor komt en kwetsbare jongeren (zie toelichting in paragraaf 2.6 t/m 2.8 van de kadernotitie).
  
- II. de Inkoopstrategie Welzijn, met als voornaamste uitgangspunten:

Met de inkoopstrategie voor welzijn willen we de maatschappelijke impact van het welzijnswerk in Rotterdamse wijken vergroten. Dat doen we door de inzet van welzijn te concentreren op waar het meeste verschil gemaakt kan worden. Drie prioriteitsgroepen krijgen daarbij extra aandacht:



- i. Voor kinderen, tieners en jongeren die opgroeien in gezinnen met achterstanden willen we meer toekomstperspectief bieden en hun talenten stimuleren;
- ii. Voor ouderen biedt welzijn ondersteuning aan ouderen dichtbij, in de eigen buurt en draagt welzijn bij aan langer gezond en veilig thuis wonen.
- iii. Voor kwetsbare bewoners draagt welzijn bij aan het vergroten van de veerkracht wanneer zij extra ondersteuning nodig hebben.

De focus op deze drie groepen betekent niet dat welzijn niets meer doet voor overige Rotterdammers. Welzijn blijft een algemeen toegankelijke voorziening en geeft ruimte aan initiatieven van bewoners in wijken. Wel zijn strategische keuzes noodzakelijk om de impact op de langere termijn te kunnen vergroten. Dit doen we door:

- i. In te zetten op preventie;
- ii. Maatwerk per wijk;
- iii. Focus op zwakke wijken (en dus minder op sterke wijken);
- iv. Meer ruimte voor initiatief en participatie (o.a. door 10% van het welzijnsbudget te oormerken voor ondersteuning van lokale initiatieven);
- v. Gefocuste inzet op basis van informatie over effectiviteit en wijkprogrammering;
- vi. Aanscherping van rol en taken van welzijn;
- vii. Ruimte voor lange termijn doelen met langere looptijden contracten;
- viii. Meer samenwerking met partners in andere domeinen.

III. de Inkoopstrategie Wmo-maatwerkondersteuning, met als voornaamste uitgangspunten:

De inkoopstrategie voor Wmo-maatwerkondersteuning is ontwikkeld om passend aanbod te organiseren voor Rotterdammers in een kwetsbare situatie, langer thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers. We gaan uit van de veerkracht van Rotterdammers en sluiten aan op hun behoeften, mogelijkheden en drijfveren. We ambiëren maatwerk en willen aanbod inkopen dat naadloos past bij de aard en complexiteit van de ondersteuningsvraag van cliënten. Dit leidt tot de volgende grote doorontwikkelingen:

- i. We reserveren 1% van het budget voor Wmo-maatwerkondersteuning voor preventie-initiatieven die helpen in het voorkomen, verplaatsen en vervangen van ondersteuning voor volwassenen;
- ii. Mantelzorgondersteuning met verblijf organiseren we als algemene voorziening in plaats van een maatwerkvoorziening;
- iii. Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden gaat uit het Wmo-arrangement om apart aan te besteden;
- iv. Dagbesteding blijft onderdeel van een Wmo-arrangement maar wordt ook enkelvoudig te bieden ondersteuning door ook deze ondersteuning apart aan te besteden. Ook zetten we in op meer kwaliteit en diversiteit in de activerende en sociale dagbesteding;



- v. We ambiëren een aparte aanbesteding voor de ondersteuning aan gezinnen en bij huiselijk geweld om zo nog beter passende ondersteuning te kunnen bieden;
- vi. Voor de cliëntgroepen (O)GGZ en VB wordt ingezet op een breder scala aan woonzorgvoorzieningen. We passen de aanvullende criteria voor beschermd wonen aan en bieden straks ook tussen- en doorstroomvoorzieningen voor Rotterdammers in een kwetsbare situatie;
- vii. Binnen de aanbestedingen gericht op mensen met een verstandelijke beperking voegen we dak- en thuisloze jongeren, volwassenen en gezinnen toe als bijzondere doelgroepen om beter passende ondersteuning te kunnen bieden;
- viii. Om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en thuis te kunnen laten wonen, worden er in Rotterdam momenteel al enkele thuisplusflats ontwikkeld; via een aanvullende opdracht willen we per 2023 nieuwe thuisplusflats inkopen.

- B. Vaststellen van de uitgangspunten voor de opbouw van de tarieven (zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de kadernotitie inkoopstrategieën):
- I. De tarieven worden gebaseerd op de relevante cao waarbij uit wordt gegaan van inschaling die past bij gevraagde dienstverlening;
  - II. Bij de totstandkoming van de tarieven wordt ruimte geboden voor innovatie, marge en een risico-opslag;
  - III. Normering van de overhead en de inzetbaarheid van het personeel;
  - IV. Jaarlijkse indexatie van de tarieven op basis van het OVA-percentage.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 4 februari 2021.

De griffier,



De voorzitter,

