

De Raad van de gemeente Rotterdam,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 30 september 2014 (raadsvoorstel nr. 2014-84/14bb4754);

gehoord de beraadslaging in de vergadering van de commissie Zorg Onderwijs Cultuur en Sport van 8 oktober 2014 (ZOCS);

gelet op de artikelen 2.13, 2.14, 2.15, 2.16, 2.17, 2.3.6 en 2.6.6 van de Wet maatschappelijke ondersteuning en artikel 149 van de Gemeentewet;

**besluit:**

vast te stellen:

**Verordening maatschappelijke ondersteuning Rotterdam 2015 (Vmor 2015)**

## **Paragraaf 1            Algemene bepalingen**

### **Artikel 1            Definities**

In deze verordening en de daarop berustende bepalingen wordt (mede) verstaan onder:

- a. **beleidsplan:**  
plan als bedoeld in artikel 2.1.2 van de wet;
- b. **bepkering:**  
objectief vastgestelde lichamelijk of verstandelijk probleem;
- c. **CAV:**  
Collectief Aanvullend Vervoer, voor het lokaal vervoer van ouderen en personen met een beperking of chronische psychische of psychosociale problemen;
- d. **Centraal Onthaal:**  
loket waar een cliënt zich kan melden voor maatschappelijke ondersteuning voor opvang en begeleid wonen en die deze melding verder in behandeling kan nemen;
- e. **college:**  
college van burgemeester en wethouders van de gemeente Rotterdam;
- f. **dienstverlening:**  
ondersteuning die een persoon, instantie of onderneming biedt aan een cliënt, anders dan in de vorm van vervoer, woonvoorzieningen of hulpmiddelen;
- g. **eigen bijdrage:**  
bijdrage als bedoeld in artikel 2.1.4 van de wet;
- h. **medewerker:**  
persoon die namens de gemeente een melding of aanvraag in behandeling neemt;
- i. **ondersteuningsplan:**  
de weergave van de adviezen, verwijzingen en afspraken die met de cliënt zijn gemaakt naar aanleiding van zijn melding;
- j. **periode:**  
periode van vier weken die het CAK hanteert voor de vaststelling van de door de cliënt te betalen eigen bijdrage;
- k. **pgb:**  
persoonsgebonden budget als bedoeld in artikel 1.1.1. van de wet;



- l. Vmor:  
Verordening maatschappelijke ondersteuning of Verordening maatschappelijke ondersteuning 2011;
- m. wet:  
Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

#### **Artikel 2 Reikwijdte verordening**

1. Deze verordening heeft betrekking op de maatschappelijke ondersteuning in de zin van de wet, ten behoeve van ingezetenen van de gemeente Rotterdam.
2. Als ingezetene wordt aangemerkt degene die zijn woonplaats heeft in Rotterdam.
3. In afwijking van de voorgaande leden kan deze verordening ten aanzien van opvang en beschermd wonen, al dan niet in verband met risico's voor veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, betrekking hebben op een ieder die zich voor deze ondersteuning tot het college wendt.

#### **Artikel 3 Vertegenwoordiger**

Waar in deze verordening gesproken wordt over cliënt, kan in voorkomende gevallen ook worden bedoeld de vertegenwoordiger van cliënt.

#### **Artikel 4 Nadere regels en beleidsregels**

Het college kan nadere regels en beleidsregels vaststellen ter uitvoering van deze verordening.

### **Paragraaf 2 Procedure melding, onderzoek en aanvraag**

#### **Artikel 5 Melding**

Een melding als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet, kan door of namens een persoon worden gedaan:

- a. bij een daartoe ingerichte locatie in de gemeente;
- b. telefonisch via het centrale informatienummer van de gemeente;
- c. schriftelijk;
- d. digitaal; of
- e. via een andere, door het college geopende mogelijkheid.

#### **Artikel 6 Onderzoek en gespreksverslag**

- 1 De medewerker die de melding in behandeling neemt, voert een onderzoek uit met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 2.3.2 van de wet en maakt van dit onderzoek een gespreksverslag waarin hij de resultaten van het onderzoek en het eventuele ondersteuningsplan vastlegt.
- 2 De cliënt wordt in de gelegenheid gesteld aanvullingen of correcties te plaatsen bij het gespreksverslag en deze getekend voor gezien of akkoord aan het college te verstrekken.
- 3 Als de cliënt besluit tot het indienen van een aanvraag voor een maatwerkvoorziening of pgb, is de cliënt verplicht om het gespreksverslag te ondertekenen voor gezien of akkoord.

## **Artikel 7      Aanvraag**

1. De aanvraag voor een maatwerkvoorziening wordt schriftelijk ingediend door middel van het ondertekenen van een daarvoor opgenomen passage in het gespreksverslag, als bedoeld in artikel 6, waarbij de cliënt tevens aangeeft of hij de ondersteuning wenst te ontvangen in de vorm van een maatwerkvoorziening of in de vorm van een pgb.
2. Als het onderzoek niet binnen zes weken is afgerond en de cliënt geen gespreksverslag heeft ontvangen, kan hij een aanvraag schriftelijk indienen via een daartoe door het college vastgesteld formulier.
3. Het college kan in het dringende belang van de cliënt besluiten om:
  - a. een maatwerkvoorziening ambtshalve te verstrekken indien en zolang het niet mogelijk is dat hiervoor door namens de cliënt een aanvraag wordt ingediend; of
  - b. een al dan niet ambtshalve ingediende aanvraag in behandeling te nemen zonder ondertekend gespreksverslag, indien en zolang de cliënt niet in staat of bereid is het gespreksverslag te ondertekenen.
4. Het college kan besluiten dat een aanvraag ook op een andere wijze mogelijk is.

## **Paragraaf 3   Inzet van voorzieningen voor maatschappelijke ondersteuning**

### **Artikel 8      Inzet voorzieningen**

1. Het college kan de maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt bieden in de vorm van algemene voorzieningen of maatwerkvoorzieningen.
2. Het college kan nadere voorwaarden en verplichtingen verbinden aan het gebruik van algemene en maatwerkvoorzieningen.
3. De voorwaarden en verplichtingen kunnen in ieder geval betrekking hebben op:
  - a. de medewerking aan de verduidelijking van de ondersteuningsbehoefte;
  - b. de medewerking aan het opstellen en uitvoeren van het ondersteuningsarrangement, gericht op de daarin geformuleerde resultaten;
  - c. het naleven van leef- en gedragsregels bij het gebruik van een voorziening.

### **Artikel 9      Algemene criteria voor een maatwerkvoorziening**

1. Een cliënt kan binnen de kaders van de wet, met name de artikelen 1.2.1 en 2.3.5, het door de raad vastgestelde beleidsplan en deze verordening in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening.
2. Het college besluit, indien de cliënt op een maatwerkvoorziening is aangewezen, tot de goedkoopst doelmatige maatwerkvoorziening.
3. Het college kan een maatwerkvoorziening, anders dan in de vorm van dienstverlening, in bruikleen of in eigendom verstrekken.



#### **Artikel 10 Algemene aanvullende criteria maatwerkvoorziening**

In aanvulling op artikel 9 hanteert het college voor een maatwerkvoorziening, voor zover relevant, de volgende criteria:

- a. de cliënt heeft adequaat, binnen de eigen mogelijkheden, ingespeeld op de aanwezige beperkingen of op de gevolgen van de diverse levensfasen waarin een ieder mee te maken krijgt of kan krijgen;
- b. er is sprake van kosten of voorzieningen die, gelet op de situatie van de cliënt, niet algemeen gebruikelijk zijn;
- c. de maatwerkvoorziening is, gelet op de persoon, veilig voor hemzelf en zijn omgeving en brengt geen gezondheidsrisico's met zich mee;
- d. er is sprake van een verzoek tot vervanging van een eerder verstrekte voorziening terwijl deze nog in voldoende mate ondersteuning biedt bij de belemmeringen van de cliënt en de voorziening nog niet technisch is afgeschreven;
- e. de melding is gedaan op een zodanig moment, dat een objectieve beoordeling van de noodzaak voor of de wijze van ondersteuning kan plaatsvinden;
- f. de cliënt werkt binnen zijn vermogen in voldoende mate mee aan het opstellen en nakomen van het ondersteuningsplan dat naar het oordeel van het college noodzakelijk is voor het bereiken van de resultaatgebieden;
- g. de noodzaak tot het verstrekken van een voorziening is niet aan de cliënt te verwijten;
- h. de noodzakelijke maatwerkvoorziening leidt tot meerkosten voor de cliënt ten opzichte van de situatie waarin een vergelijkbare persoon zonder dergelijke belemmeringen verkeert.

#### **Artikel 11 Ondersteuning binnen resultaatgebieden**

- 1 De ondersteuning in de vorm van dienstverlening vindt plaats in de vorm van een ondersteuningsarrangement, binnen één of meer van de volgende door het college, in overleg met de cliënt, vastgestelde resultaatgebieden.
  - a. sociaal en persoonlijk functioneren;
  - b. het voeren van een huishouden, inclusief het voeren van de regie over het doen van het huishouden;
  - c. financiën;
  - d. dagbesteding;
  - e. zelfzorg en gezondheid;
  - f. huisvesting;
  - g. mantelzorgondersteuning met verblijf.
- 2 Het ondersteuningsarrangement wordt vastgesteld met behulp van een door het college vastgesteld indicatieprotocol.

#### **Artikel 12 Aanvullende criteria vervoer dagbesteding**

Als een cliënt in aanmerking komt voor ondersteuning in de vorm van dagbesteding, kan hij in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening voor het vervoer naar deze dagbesteding, voor zover dit vervoer op medische gronden noodzakelijk is.

#### **Artikel 13 Aanvullende criteria maatwerkvoorziening zelfzorg en gezondheid**

Een maatwerkvoorziening voor ondersteuning bij zelfzorg en gezondheid, als bedoeld in artikel 11, onder e, is niet van toepassing als de dominante grondslag voor de ondersteuning gelegen is in een psychogeriatrische, lichamelijke of somatische aandoening.



#### **Artikel 14 Criteria voor maatwerkvoorziening huisvesting**

1. Voor een maatwerkvoorziening ten behoeve van het resultaatgebied huisvesting gelden de volgende criteria:
  - a. de cliënt is aangewezen op een beschermde woonomgeving, een therapeutisch leefklimaat of permanent toezicht;
  - b. de cliënt is meer dan 3 etmalen per week hierop aangewezen.
2. De algemene aanvullende criteria voor een maatwerkvoorziening, zoals opgenomen in artikel 10, met uitzondering van onderdeel f, gelden niet voor de maatwerkvoorziening ten behoeve van dit resultaatgebied.
3. Een maatwerkvoorziening voor huisvesting is niet mogelijk in combinatie met een maatwerkvoorziening voor het voeren van een huishouden, inclusief het voeren van de regie over het doen van het huishouden, bedoeld in artikel 11, onder b.

#### **Artikel 15 Aanvullende criteria maatwerkvoorziening mantelzorgondersteuning met verblijf**

1. Voor een maatwerkvoorziening ten behoeve van mantelzorgondersteuning, gepaard gaand met verblijf, gelden de volgende aanvullende criteria:
  - a. de cliënt is aangewezen op ondersteuning, gepaard gaand met permanent toezicht;
  - b. ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg levert is noodzakelijk; en
  - c. de cliënt is gedurende maximaal 3 etmalen per week aangewezen op deze maatwerkvoorziening.
2. Voor een maatwerkvoorziening ten behoeve van mantelzorgondersteuning met verblijf gelden niet de aanvullende criteria, genoemd in artikel 10, a, d en g.
3. Mantelzorgondersteuning, gepaard gaand met verblijf, is niet mogelijk in combinatie met een maatwerkvoorziening voor het resultaatgebied huisvesting.

#### **Artikel 16 Aanvullende criteria voor maatwerkvoorziening doventolk**

Voor een maatwerkvoorziening voor het inschakelen van een doventolk gelden de volgende aanvullende criteria:

- a. de cliënt is doof, doofblind of zwaar slechthorend;
- b. de doventolk is noodzakelijk voor zijn zelfredzaamheid in de privé-situatie.

#### **Artikel 17 Aanvullende criteria maatwerkvoorziening sociaal-recreatief vervoer**

1. Het college kan een maatwerkvoorziening voor sociaal-recreatief vervoer verstrekken als hij als gevolg van zijn beperkingen, chronische psychische of psycho-sociale problemen belemmeringen ondervindt bij het zich lokaal verplaatsen.
2. Het college hanteert bij de verstrekking van een vervoersvoorziening voor sociaal-recreatief vervoer een maximaal reisbereik van 1.500 km of 312 ritten per jaar, tenzij door in de cliënt gelegen omstandigheden een hoger aantal kilometers of ritten noodzakelijk is.
3. De voorziening voor sociaal-recreatief vervoer kan bestemd zijn voor:
  - a. een vervoerspas voor het gebruik van het CAV;
  - b. vervoer per eigen vervoermiddel;
  - c. vergoeding van de kosten van vervoer per taxi;
  - d. vergoeding van de kosten van een parkeervoorziening.
4. Het college legt het primaat bij het gebruik van het CAV, als het CAV de cliënt naar het oordeel van het college in voldoende mate in staat stelt tot participatie en zelfredzaamheid.



5. Als het college van oordeel is dat het primaat van het CAV op de cliënt van toepassing is, doch deze wenst hier geen gebruik van te maken, dan kan de cliënt in aanmerking komen voor een pgb, mits de cliënt:
  - a. voor een termijn van 5 jaar, te rekenen vanaf de datum van bekendmaking van het besluit tot toekenning van het pgb, afziet van het gebruik van het CAV; en
  - b. het pgb gebruikt voor de aanschaf van een gehandicaptenvoertuig of de aanpassing van de eigen personenauto of brommobiel.
6. Een persoon die naar het oordeel van het college bij het vervoer met het CAV is aangewezen op persoonlijke begeleiding, kan gratis een begeleider mee laten reizen.
7. Een cliënt die gebruik maakt van CAV kan een rit tevens boeken voor zijn minderjarige kinderen die met hem meereizen, anders dan als begeleider. Minderjarige klanten van het CAV die niet zijn aangewezen op begeleiding bij het vervoer kunnen eveneens na toestemming van het college een rit boeken voor een meereizende.
8. Een cliënt kan, als dit naar het oordeel van het college noodzakelijk is, aanspraak maken op een extra begeleidingsservice, bestaande uit het begeleiden tot in de hal van de eigen woning.
9. Een cliënt van 75 jaar of ouder kan in aanmerking komen voor een algemene voorziening voor het gebruik van het CAV in de avonduren vanaf 19.00 uur. Het derde tot en met achtste lid zijn op deze algemene voorziening niet van toepassing.
10. Als een cliënt een geboekte rit van het CAV niet uiterlijk één uur voor de geplande aanvang heeft geannuleerd bij de vervoerder:
  - a. wordt de rit afgeboekt van het saldo ritten dat nog ter beschikking staat; en
  - b. is de cliënt voor de geboekte rit en eventuele meereizenden, anders dan de begeleider, de ritprijs verschuldigd. Het college kan met de vervoerder afspreken dat hij voor een niet tijdig geannuleerde rit aanvullend een redelijke bijdrage in verband met het niet nakomen van de vervoersafspraken bij de cliënt in rekening mag brengen.
11. Een cliënt kan in aanmerking komen voor een combinatie van vervoersvoorzieningen, als dit voor zijn participatie of zelfredzaamheid noodzakelijk is.
12. Het college verstrekt een open gehandicaptenvoertuig alleen als de cliënt kan beschikken over een adequate stallingruimte voor het voertuig.

#### **Artikel 18 Aanvullende criteria maatwerkvoorziening rolstoel**

1. Het college kan een maatwerkvoorziening voor een rolstoel toekennen als cliënt als gevolg van zijn beperking belemmeringen ondervindt bij het zich verplaatsen in en om de woning.
2. Het college verstrekt een elektrische rolstoel alleen als de cliënt kan beschikken over een adequate stallingruimte voor de elektrische rolstoel.

#### **Artikel 19 Aanvullende criteria maatwerk woonvoorzieningen**

1. Het college kan een maatwerk woonvoorziening voor een woning in Rotterdam verstrekken voor:
  - a. de aanpassing van de woning waar hij zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben en die geschikt is om het hele jaar door te worden bewoond, als een verhuizing geen adequate oplossing biedt voor cliënt; of
  - b. het bezoekbaar maken van een woning waarin de cliënt die in een instelling verblijft, regelmatig komt, in de zin dat de woonkamer en het toilet door hem bereikt en gebruikt kunnen worden en er, onverlet bijzondere situaties, niet eerder in Rotterdam of een andere gemeente een woning voor de cliënt bezoekbaar is gemaakt.



2. Onverminderd hetgeen is bepaald in de artikelen 9, 10 en 23, kan het college voor de kosten van een verhuizing een pgb verstrekken, voor zover de te verlaten woning in Rotterdam staat.
3. Een woonvoorziening voor de aanpassing van een gemeenschappelijke ruimte in een wooncomplex is niet mogelijk als het wooncomplex specifiek is bestemd voor de huisvesting van ouderen of personen met een beperking.
4. Het college kan als onderdeel van een woonvoorziening de dubbele woonkosten in verband met tijdelijke huisvesting vergoeden, als een cliënt tijdelijk elders moet wonen totdat de woning van de cliënt is aangepast.
5. Het college weigert een voorziening indien de belemmeringen te wijten zijn aan achterstallig onderhoud dan wel het gevolg zijn van de omstandigheid dat de woning niet voldoet aan de daaromtrent geldende wettelijke eisen.
6. In afwijking van het vorige lid kan het college een pgb verstrekken voor de kosten van een verhuizing, als:
  - a. de cliënt aantoonbaar goede pogingen heeft ondernomen om de gebreken door de verhuurder te doen wegnemen; en
  - b. er met het oog op de gezondheidstoestand van de cliënt binnen een redelijk aanvaardbaar tijdsbestek geen uitzicht is op de opheffing van de gebreken aan de woning.
7. Het college verstrekt geen woonvoorziening:
  - a. als de cliënt een maatwerkvoorziening ontvangt voor huisvesting;
  - b. voor zover de cliënt een indicatie heeft op grond van de Wet langdurige zorg;
  - c. voor verblijf in een hotel, pension, trekkerswoonwagen of tweede woning.

#### **Artikel 20 Aanvullende criteria sportvoorzieningen**

1. Het college kan ten behoeve van het uitoefenen van een sport een pgb verstrekken voor:
  - a. de meerkosten van een speciaal voor personen met een beperking ontwikkeld of aangepast sporthulpmiddel;
  - b. de onderhoudskosten van het sporthulpmiddel;
  - c. de aantoonbare meerkosten voor het lidmaatschap van een sportvereniging.
2. Het pgb voor de aanschafkosten van een sporthulpmiddel is gelijk aan de feitelijke kosten van de voorziening, met een maximum ter hoogte van de afschrijvings- en onderhoudskosten van een gemiddelde sportrolstoel per jaar.
3. Het college kan besluiten de aanspraak over zes jaren als een bedrag ineens uit te keren, mits het pgb niet bestemd is voor de kosten van het lidmaatschap van een sportvereniging.

#### **Paragraaf 4 Overige maatregelen**

##### **Artikel 21 Blijk van waardering voor mantelzorgers**

Het college draagt op passende wijze zorg voor een jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers van cliënten.

##### **Artikel 22 Tegemoetkoming meerkosten**

Gereserveerd.



## Paragraaf 5           Ondersteuning in de vorm van een pgb

### Artikel 23   Mogelijkheden tot het kiezen voor een pgb

1. Als een cliënt in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening, maar de ondersteuning zelf wenst in te kopen door middel van een door het college te verstrekken pgb, dient de cliënt daartoe volgens een door het college ter beschikking gesteld format een gemotiveerde aanvraag en zorg- en budgetplan in, waarbij de cliënt aangeeft:
  - a. wat hij met het pgb wenst in te kopen;
  - b. waarom hij de ondersteuning in de vorm van een pgb wenst te ontvangen;
  - c. indien van toepassing: wie hij heeft gemachtigd om zijn belangen ten aanzien van het pgb te behartigen en de aan het pgb verbonden taken uit te voeren;
  - d. hoe hij de ondersteuning wenst te organiseren;
  - e. op welke wijze de kwaliteit van de ondersteuning is gewaarborgd;
  - f. een onderbouwde begroting.
2. Een pgb is alleen mogelijk als:
  - a. naar het oordeel van het college is voldaan aan alle in artikel 2.3.6, tweede lid, van de wet, genoemde voorwaarden en de weigeringsgronden van artikel 2.3.6, vijfde lid, van de wet niet van toepassing zijn;
  - b. de ondersteuning die de cliënt met het pgb wenst in te kopen naar het oordeel van het college van voldoende kwaliteit is en in voldoende mate zal bijdragen aan het bereiken van het in het ondersteuningsplan opgenomen beoogde resultaat;
  - c. de cliënt naar het oordeel van het college in staat is de aan het pgb verbonden taken op verantwoorde wijze uit te voeren of hij daarvoor iemand heeft gemachtigd die:
    - 1° is verbonden aan een organisatie die beschikt over het keurmerk van Per Saldo; of
    - 2° een persoon is die niet tevens uitvoerder is van de ondersteuning die met het pgb wordt ingekocht, tenzij dit, gezien de situatie van de cliënt, de aard van de ingekochte ondersteuning en de waarborgen waarmee een verantwoorde besteding van het pgb is omgeven, naar het oordeel van het college passend wordt bevonden.
3. Een pgb is niet mogelijk:
  - a. als er sprake is van ondersteuning in een spoedeisende situatie, als bedoeld in artikel 2.3.3 van de wet;
  - b. voor zover het pgb is bestemd voor besteding in het buitenland, tenzij hiervoor expliciet vooraf toestemming is gegeven door het college, al dan niet op basis van het in het eerste lid bedoelde zorg- en budgetplan;
  - c. voor sociaal-recreatief vervoer als de cliënt in deze behoefte kan voorzien door gebruik te maken van het CAV, tenzij de cliënt gebruik maakt van de in artikel 17, vijfde lid, genoemde mogelijkheid;
  - d. voor zover deze is bedoeld voor begeleidings- of administratiekosten in verband met het pgb.
4. Een cliënt heeft de mogelijkheid om diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen te betrekken van een persoon die behoort tot het informele circuit, als hij daarvoor blijkens het ingediende zorg- en budgetplan aan die persoon een vergoeding verstrekt die past binnen de kaders van het maximale pgb-tarief dat het college ter beschikking stelt voor informele zorg.





5. De ondersteuning in de vorm van dienstverlening of huisvesting binnen een resultaatgebied kan òf in de vorm van een maatwerkvoorziening òf in de vorm van een pgb worden verstrekt.
6. Binnen een resultaatgebied wordt voor dienstverlening òf het tarief voor professionele ondersteuning òf het tarief voor ondersteuning binnen het Informele circuit gehanteerd.
7. Cliënt is verplicht het pgb aan te wenden voor de ondersteuning, zoals opgenomen in het ondersteuningsplan.

#### **Artikel 24 Hoogte van het pgb en begroting**

1. Het college stelt de hoogte van het pgb vast op basis van de door de cliënt ingediende begroting voor de benodigde ondersteuning, voor zover dit blijft binnen de grenzen van de maximale pgb-tarieven, genoemd in deze paragraaf voor de betreffende vorm van ondersteuning.
2. Het college houdt, voor zover relevant, bij de vaststelling van de hoogte van het pgb rekening met het feit of er sprake is van professionele ondersteuning of ondersteuning in het informele circuit.
3. Het college stelt nadere criteria op om te bepalen of er sprake is van professionele ondersteuning door een organisatie, freelancer of zelfstandige zonder personeel, waarbij het college waar mogelijk aansluit bij de kwaliteitscriteria die worden gesteld aan aanbieders.
4. Voor zover de cliënt door de verstrekking van een pgb kosten bespaart voor een in zijn situatie algemeen gebruikelijk te achten product, kan het college besluiten die kosten in mindering te brengen op het pgb.
5. De kostprijs van een pgb wordt afgeleid van de kostprijs van een vergelijkbare maatwerkvoorziening.
6. Het college kan bepalen dat van een pgb voor dienstverlening een bedrag vrij kan worden besteed binnen de kaders van de ondersteuning.

#### **Artikel 25 Pgb voor dienstverlening**

1. Voor zover het pgb bestemd is voor de inkoop van dienstverlening door een dienstverlener die in dienst is van of werkt voor een professionele organisatie die gericht is op de verlening van deze ondersteuning, dan wel als professionele freelancer of zelfstandige zonder personeel werkzaam is voor de in te kopen dienstverlening, bedraagt het pgb 90% van de kostprijs van een vergelijkbare maatwerkvoorziening in natura.
2. Voor zover het pgb bestemd is voor de inkoop van dienstverlening door iemand uit het informele circuit, bedraagt het pgb:
  - a. ten behoeve van het resultaatgebied het voeren van het huishouden: 62,4% van de kostprijs van een maatwerkvoorziening in natura;
  - b. ten behoeve van de resultaatgebieden, genoemd in artikel 11, onder a, c, d en e: 48,4% van de kostprijs van een maatwerkvoorziening in natura.

#### **Artikel 26 Pgb voor mantelzorgondersteuning met verblijf**

1. Voor zover het pgb bestemd is voor het resultaatgebied mantelzorgondersteuning met verblijf, bedraagt het pgb 90% van de kostprijs van de maatwerkvoorziening in natura, als deze ondersteuning wordt geleverd door een professionele organisatie.
2. Voor zover het pgb bestemd is voor het resultaatgebied mantelzorgondersteuning met verblijf, bedraagt het pgb 51,8% van de kostprijs van de maatwerkvoorziening in natura, als deze ondersteuning wordt geleverd in het informele circuit.



#### **Artikel 27 Pgb voor huisvesting**

1. Voor zover het pgb bestemd is voor het resultaatgebied huisvesting en de ondersteuning wordt geboden in het informele circuit, wordt het pgb conform artikel 25 vastgesteld op basis van de resultaatgebieden, genoemd in artikel 11, onder a t/m e.
2. Voor zover het pgb bestemd is voor het resultaatgebied huisvesting en de ondersteuning wordt geboden door een professionele organisatie, wordt het pgb vastgesteld op 90% van de kostprijs van de maatwerkvoorziening in natura.

#### **Artikel 28 Pgb overige maatwerkvoorzieningen**

1. Het college stelt het pgb voor overige maatwerkvoorzieningen vast op maximaal de kostprijs van een maatwerkvoorziening in natura, waarbij het college er zorg voor draagt dat de cliënt met het pgb in staat is kwalitatief goede ondersteuning in te kopen.
2. Het college kan het pgb in ieder geval lager vaststellen dan de kostprijs van een maatwerkvoorziening in natura, als de cliënt gebruik maakt van ondersteuning in het informele circuit.
3. Ten aanzien van een pgb voor sociaal-recreatief vervoer hanteert het college als uitgangspunt het historisch gemiddelde vervoerspatroon van de cliënten in Rotterdam.

#### **Artikel 29 Besteding en verantwoording van het pgb**

1. De cliënt besteedt het pgb conform het door het college goedgekeurde zorg- en budgetplan.
2. De cliënt voldoet aan de eisen die aan het pgb worden gesteld, met name in relatie tot verantwoording en trekkingsrecht.

### **Paragraaf 6 Bijdragen voor het gebruik van voorzieningen**

#### **Artikel 30 Vergoeding algemeen gebruikelijke kosten**

1. De aanbieder van een algemene of maatwerkvoorziening kan aan de cliënt een vergoeding vragen ter gehele of gedeeltelijke compensatie van de algemeen gebruikelijke kosten die onderdeel uitmaken van de algemene of maatwerkvoorziening, voor zover dat tussen college en aanbieder is afgesproken. Het gaat hierbij in ieder geval om algemeen gebruikelijke kosten:
  - a. voor het gebruik van consumpties en maaltijden bij inloop, dag- en nachtopvang;
  - b. voor het gebruik van materialen bij dagbesteding;
  - c. voor het gebruik van woonruimte;
  - d. voor het gebruik van Vervoer op Maat;
  - e. voor het doen van een was;
  - f. voor uitstapjes en deelname aan activiteiten.
2. De vergoeding, bedoeld in het vorige lid, wordt vastgesteld op basis van objectieve criteria, zoals richtlijnen van het NIBUD, tarief van het openbaar stadsvervoer of landelijke modellen voor de berekening van de huurprijs van woonruimte en bedragen niet meer dan de kostprijs voor de aanbieder van de voorziening.
3. De aanbieder maakt de verschuldigdheid en hoogte van de bijdrage voldoende bekend..



### **Artikel 31    Inkomensafhankelijke eigen bijdrage maatwerkvoorziening en pgb**

1. Een cliënt is voor een maatwerkvoorziening of pgb een inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage verschuldigd, voor zover dat bij of krachtens de wet mogelijk is.
2. Een cliënt is geen eigen bijdrage verschuldigd voor een maatwerkvoorziening die op grond van artikel 7, derde lid, ambtshalve is verstrekt.
3. Indien de maatwerkvoorziening of pgb is verstrekt ten behoeve van een woningaanpassing van een minderjarig kind, is de eigen bijdrage verschuldigd door de in artikel 2.1.5, eerste lid, van de wet, bedoelde persoon of personen.
4. In afwijking van het eerste lid is geen eigen inkomens- en vermogensafhankelijke bijdrage verschuldigd voor:
  - a. het gebruik van Vervoer op Maat voor sociaal-recreatief vervoer;
  - b. het gebruik van een doventolk;
  - c. dag- en nachtopvang;
  - d. de aanpassing van een gemeenschappelijke ruimte in een wooncomplex.

### **Artikel 32    Berekening eigen bijdrage maatwerkvoorziening en pgb**

1. De eigen bijdrage is, met inachtneming van het gestelde bij of krachtens de wet, gelijk aan de kostprijs van de maatwerkvoorziening of pgb.
2. Het college brengt de eigen bijdrage in rekening:
  - a. voor dienstverlening: zolang de indicatie niet is ingetrokken en er in een periode ondersteuning is geboden;
  - b. voor een eenmalig verstrekte maatwerkvoorziening, anders dan onder a: zolang de cliënt in bezit is van de voorziening of, als dat korter is, totdat de niet per periode vastgestelde kostprijs van de eenmalig verstrekte voorziening is voldaan;
  - c. voor een maatwerkvoorziening, anders dan onder a, waarvan de kostprijs per periode wordt vastgesteld: zolang de indicatie voor de voorziening niet is ingetrokken;
  - d. voor een eenmalig verstrekt pgb: tot de hoogte van het verstrekte pgb is voldaan of de duur waarvoor het pgb is verstrekt is verstreken;
  - e. bij een periodieke pgb-verstrekking over iedere periode waarover een pgb is verstrekt.
3. Als een persoon over een periode voor meerdere voorzieningen een eigen bijdrage is verschuldigd, dan komt de betaalde eigen bijdrage allereerst ten goede van de voorziening die eenmalig is verstrekt en waarvoor het college geen huur verschuldigd is.

### **Artikel 33    Eigen bijdrage maatwerkvoorziening huisvesting**

1. Een cliënt is in afwijking van artikel 32 overeenkomstig dit artikel een eigen bijdrage verschuldigd voor een maatwerkvoorziening ten behoeve van het resultaatgebied huisvesting voor opvang en beschermd wonen.
2. De eigen bijdrage is, met inachtneming van het gestelde bij of krachtens de wet ten aanzien van de eigen bijdrage voor opvang en beschermd wonen, gelijk aan de kostprijs van het arrangement voor het resultaatgebied huisvesting.
3. Op het bijdrageplichtig inkomen, bedoeld in het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015, worden voor de berekening van de eigen bijdrage in mindering gebracht de componenten, genoemd in artikel 6, eerste lid, onder b, van het Bijdragebesluit zorg, verminderd met het bedrag van de standaardpremie, bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel g, van de Wet op de zorgtoeslag.



4. Afwezigheid uit de instelling, anders dan in verband met beëindiging van de voorziening, wordt voor de verschuldigheid van de eigen bijdrage buiten beschouwing gelaten.
5. In afwijking van het tweede lid, bedraagt de eigen bijdrage, indien de cliënt beschikt over woonruimte, zolang hij hiervoor huur of hypotheek verschuldigd is, doch maximaal gedurende zes maanden 12,5% van het bijdrageplichtig inkomen, met een minimum en maximum, zoals bedoeld in artikel 14, eerste lid, aanhef, van het Bijdragebesluit zorg.
6. Het vijfde lid is van overeenkomstige toepassing gedurende de laatste zes maanden van de indicatie als de cliënt in het kader van het ondersteuningstraject daarna niet meer is aangewezen op de maatwerkvoorziening maar zelfstandig, al dan niet met extramurale ondersteuning gaat wonen.
7. De eigen bijdrage voor opvang in verband met risico's voor de veiligheid in verband met huiselijk geweld wordt vastgesteld en geïnd door de instelling waar de cliënt verblijft.
8. De eigen bijdrage voor opvang anders dan bedoeld in het vorige lid, wordt vastgesteld en geïnd door het CAK.

## **Paragraaf 7 Vaststelling kostprijs**

### **Artikel 34 Vaststelling kostprijs pgb**

1. De kostprijs van een eenmalig pgb is gelijk aan de hoogte van het toegekende pgb.
2. De kostprijs van een periodiek verstrekt pgb is per periode gelijk aan de hoogte van het pgb dat per periode is toegekend.

### **Artikel 35 Vaststelling kostprijs maatwerkvoorziening**

1. De kostprijs van een eenmalig verstrekte maatwerkvoorziening, anders dan voor dienstverlening, wordt als volgt vastgesteld:
  - a. als er sprake is van een maatwerkvoorziening in natura die door de gemeente wordt gehuurd, wordt de kostprijs per periode vastgesteld en is gelijk aan de huur die de gemeente voor de voorziening over die periode verschuldigd is aan de verhuurder van de voorziening;
  - b. als er sprake is van een maatwerkvoorziening in natura die door de gemeente wordt of zou worden ingekocht, wordt de kostprijs vastgesteld op de vergoeding die de gemeente hiervoor verschuldigd is of zou zijn als hij deze had ingekocht.
2. De kostprijs van een arrangement voor dienstverlening wordt per periode vastgesteld en is gelijk aan de vergoeding die de gemeente voor de dienstverlening, opvang of beschermd wonen over die periode verschuldigd is.

## **Paragraaf 8 Kwaliteit, klachten en inspraak**

### **Artikel 36 Kwaliteitseisen**

1. Het college draagt er zorg voor dat de kwaliteitseisen, genoemd in artikel 3.1 van de wet, worden opgenomen in de contracten met de aanbieders.
2. Voor zover er sprake is van een keurmerk voor de branche waarbinnen de aanbieder in het kader van een overeenkomst met de gemeente opereert, draagt het college er zorg voor dat het alleen aanbieders contracteert die beschikken over dit keurmerk of vergelijkbare kwaliteitseisen.



- 3.
4. Als een aanbieder gebruik maakt van een onderaannemer, is de hoofdaanbieder er verantwoordelijk voor dat de onderaannemer voldoet aan de kwaliteitseisen die het college aan de ondersteuning stelt.
5. De aanbieder draagt er zorg voor dat de door hem ingeschakelde medewerkers en vrijwilligers voldoen aan de voor de functie vereiste deskundigheid, vaardigheden en wettelijke eisen.
6. Het college onderzoekt periodiek en steekproefsgewijs de kwaliteit van de door de aanbieder geboden ondersteuning.

### **Artikel 37 Verhouding prijs en kwaliteit levering voorziening door aanbidders**

1. Ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de voorziening, stelt het college redelijke budgetten beschikbaar voor de te leveren ondersteuning.
2. Bij de vaststelling van de budgetten voor dienstverlening houdt het college rekening met:
  - a. de personele kosten voor de inzet van voldoende geschoold en ervaren personeel in relatie tot de doelgroep aan wie de ondersteuning wordt geboden, waarbij sprake is van een reële mix van opleiding en ervaring;
  - b. een redelijk percentage voor overheadkosten;
  - c. een redelijke norm voor inzetbaarheid van personeel.
3. Het college kan de uiteindelijk over een kalenderjaar te betalen vergoeding aan een aanbieder van dienstverlening korten met maximaal het bedrag waarmee bezoldigingen en uitgekeerde ontslagvergoedingen aan al dan niet ingehuurde (deeltijd) medewerkers, bestuurders en toezichthouders over dat jaar (naar rato) meer bedragen dan de normen, zoals bedoeld in artikel 2.3 en 2.10 van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector.
4. Het college houdt bij het verlenen van de opdracht voor te leveren overige voorzieningen, rekening met:
  - a. de marktprijs van de voorziening;
  - b. de eventuele extra taken die in verband met de voorziening van de leverancier worden gevraagd, zoals:
    - 1<sup>o</sup> aanmeten, levering en plaatsing van de voorziening;
    - 2<sup>o</sup> instructie over het gebruik van de voorziening;
    - 3<sup>o</sup> onderhoud van de voorziening.

### **Artikel 38 Medezeggenschap en klachten**

1. Iedere aanbieder van een maatwerkvoorziening is verplicht te beschikken over een regeling voor de afhandeling van klachten van cliënten.
2. Het college draagt zorg voor een dispuutmogelijkheid in de situatie dat de klacht door de aanbieder van de maatwerkvoorziening niet naar tevredenheid is afgehandeld.
3. Het college behandelt disputen en klachten van cliënten die betrekking hebben op de wijze van afhandeling van meldingen en aanvragen, overeenkomstig de bepalingen van de gemeentelijke klachtenverordening. Desgewenst kan men hierna de klacht voorleggen aan de gemeentelijke Ombudsman Rotterdam.
4. De aanbieder van een maatwerkvoorziening in de vorm van dienstverlening is verplicht een regeling te treffen voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder die voor de gebruikers van belang zijn.



De aanbieder draagt er zorg voor dat de informatie over de medezeggenschap, klachtbehandeling en dispuutregeling voldoende kenbaar zijn voor de cliënten van zijn organisatie.

#### **Artikel 39 Melding calamiteiten en geweld**

1. De aanbieder van een maatwerkvoorziening in de vorm van dienstverlening dient te handelen conform de regels en afspraken die gelden voor:
  - a. de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling Rotterdam-Rijnmond; en
  - b. het Samenwerkingsverband SISA, verwijzende risico's jeugdigen Rotterdam.
2. Aanbieders melden calamiteiten en geweld bij het aanbieden van een maatwerkvoorziening actief aan de daarvoor door het college aangewezen toezichthouder.

#### **Artikel 40 Betrokkenheid Ingezetenen bij de uitvoering van de wet**

1. Het college stelt een adviesraad in die tot taak heeft het college gevraagd en ongevraagd te adviseren over:
  - a. vast te stellen beleid en regelgeving op basis van de wet;
  - b. de uitvoering van de wet en gemeentelijke regelgeving en beleid.
2. De adviesraad bestaat uit leden met relevante (ervarings)kennis en een breed netwerk in de stad, die in staat zijn de belangen van de ingezetenen, waaronder in ieder geval cliënten en hun vertegenwoordigers, in relatie tot de uitvoering van de wet in voldoende mate te behartigen.
3. Het college betreft bestaande advies- en belangenorganisaties bij de vormgeving van de adviesraad, waarbij in ieder geval aandacht is voor:
  - a. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan artikel 2.1.3, derde lid, van de wet; en
  - c. de borging van de expertise van de bestaande belangenorganisaties.
4. Tot het moment dat de adviesraad is geïnstalleerd, maakt het college gebruik van de bestaande advies- en belangenorganisaties in relatie tot de uitvoering van de wet, waarbij het college:
  - a. periodiek overleg pleegt met de organisaties om onderwerpen die één der partijen indient ten aanzien van de uitvoering van de wet, te bespreken;
  - b. de organisaties verzoekt om advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen.
5. Het college draagt er zorg voor dat de organisaties:
  - a. beschikken over een contactpersoon waarbij zij agendapunten kunnen aandragen voor het periodiek overleg;
  - b. tijdig beschikken over de informatie om hun taak naar behoren te kunnen uitvoeren;
  - c. kunnen beschikken over ondersteuning bij de uitoefening van hun taak.

#### **Paragraaf 9 Bestrijding misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet**

##### **Artikel 41 Tegengaan oneigenlijk gebruik**

Het college treft de nodige maatregelen om het oneigenlijk gebruik van maatwerkvoorzieningen en pgb's te voorkomen en fraude te bestrijden. Tot deze maatregelen behoren in ieder geval:

- a. samenwerking zoeken met organisaties die zich ook bezighouden met het tegengaan van oneigenlijk gebruik en fraude op het terrein van de zorg of aanverwante terreinen;
- b. het aanwijzen van toezichthouders;



- c. aanbidders worden verplicht gesteld kosteloos hun medewerking te verlenen aan onderzoeken door of namens het college;
- d. het college maakt afspraken met aanbidders van voorzieningen over de facturatie, resultaatsturing en accountantscontroles, zodat declaraties en uitbetalingen in overeenstemming zijn met de contractuele afspraken, de leveringsopdracht, de prestatieafspraken en de feitelijk geleverde prestaties;
- e. beperking van de looptijd van de indicaties, alsmede periodieke controles bij langlopende indicaties, zodat periodiek kan worden bezien of de indicatie van de cliënt, alsmede zijn pgb-budget, nog past bij zijn individuele situatie;
- f. een grondige toets aan de voorkant:
  - 1° op de reëlmogelijkheden van de cliënt of degene die de cliënt daarvoor wenst in te schakelen;
  - 2° op de kwaliteit van de invulling van het door de cliënt te overleggen zorg- en budgetplan, mede met het oog op de te bereiken resultaten;
- g. monitoring van het gebruik van het pgb en de behaalde resultaten;
- h. het opstellen van een niet limitatieve vergoedingslijst waarin opgenomen is welke kosten wel en niet uit het pgb betaald mogen worden.

#### **Artikel 42 Terugvordering**

1. Als het college een besluit tot verstrekking van een maatwerkvoorziening of pgb geheel of gedeeltelijk heeft ingetrokken of ten nadele van de persoon heeft herzien, kan het college:
  - a. het pgb of de kostprijs van de maatwerkvoorziening geheel of gedeeltelijk terugvorderen;
  - b. de cliënt verplichten de maatwerkvoorziening in te leveren; en
  - c. de cliënt de mogelijkheid te bieden om zijn met het pgb aangeschafte voorziening in te leveren.
2. Zodra de cliënt aan zijn betalingsverplichting ten aanzien van de terugvordering heeft voldaan, meldt het college dit bij het CAK, zodat deze de grondslag van de verschuldigde eigen bijdrage kan corrigeren.

#### **Paragraaf 10 Slot- en overgangsbepalingen**

##### **Artikel 43 Hardheidsclausule**

Het college kan in bijzondere gevallen ten gunste van de cliënt afwijken van de bepalingen van deze verordening, als toepassing van deze verordening naar het oordeel van het college tot onbillijkheden van overwegende aard leidt.

##### **Artikel 44 Intrekking oude verordeningen**

1. De Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning Rotterdam 2011 wordt ingetrokken.
2. De Verordening eigen bijdrage maatschappelijke opvang Rotterdam 2013 wordt ingetrokken.

#### Artikel 45 Overgangsbepalingen

1. Aanvragen voor ondersteuning die bij het college zijn ingediend voor 1 januari 2015 en waarop nog niet is beslist bij het in werking treden van deze verordening, worden afgehandeld krachtens deze verordening.
2. Op bezwaarschriften tegen een besluit op grond van de Vmor wordt beslist met inachtneming van de Vmor waarop het besluit is gebaseerd.
3. Het college heeft de bevoegdheid een besluit op grond van de Vmor te herzien met toepassing van deze verordening:
  - a. op de gronden, vermeld in de toepasselijke Verordening maatschappelijke ondersteuning Rotterdam 2015 (Vmor);
  - b. indien uit een door het college uitgevoerd heronderzoek blijkt dat er met toepassing van deze verordening een afwijkend besluit zou zijn genomen;
  - c. indien de cliënt huishoudelijke verzorging ontvangt in natura en wenst over te stappen naar een andere aanbieder of naar een pgb;
  - d. indien de cliënt huishoudelijke verzorging ontvangt in de vorm van een pgb en wenst over te stappen naar ondersteuning in natura;
  - e. indien de cliënt huishoudelijke verzorging ontvangt in de vorm van een pgb gebaseerd op tijd in plaats van resultaatgebieden.
4. Het college heeft de bevoegdheid om een pgb dat is verstrekt onder de Vmor terug te vorderen op de in de betreffende Vmor genoemde gronden.
5. De cliënt aan wie voor 1 januari 2015 een voorziening is verstrekt waarvoor geen eigen bijdrage was verschuldigd op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning is hiervoor geen eigen bijdrage verschuldigd tot het moment dat de voorziening wordt vervangen of de indicatie is ingetrokken of beëindigd.

#### Artikel 46 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2015.

#### Artikel 47 Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening maatschappelijke ondersteuning Rotterdam 2015 of Vmor 2015.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 16 oktober 2014.

De griffier,



De voorzitter,

